



# Oracle Premier Support for Software

## オラクル・サポートへの投資は、オラクル製品への重要なサポートとセキュリティ

更新により、お客様のビジネスを革新的に改善させます。世界中の企業は、ビジネス上のきわめて重大な利益に対して卓越した保護を提供する、信頼できるサポートプロバイダーとしてオラクルを選択し、任せ続けています。

オラクルだけが、オラクル・ソフトウェアのセキュリティ強化と新しいハッキングの脅威に対する包括的な保護を提供できます。

## ORACLE SUPPORT が選ばれる理由?

- 革新性 :** Oracle Premier Supportでは、2012年度以来900億ドルを超える研究開発投資により支えられたソフトウェアの拡張機能と更新を利用できます。オラクルは、ライフタイム・サポートにより、ユーザーのソリューションを長期的に保護します。
- 強力でプロアクティブなサポート・ツール :** オラクル独自のツールによって、予防的な保守、迅速な問題解決、知識の共有、ガイド付きライフ・サイクル・アドバイスを提供しています。テクノロジーを活用しているため、従来のITサポートをはるかに超える成果をもたらし、かつてないレベルの価値を実現します。
- 統合サービス :** オラクル・ソフトウェア製品を組み合わせて実行している場合でも、包括的なオラクル・ハードウェア/ソフトウェア・スタックを実行している場合でも、単一の窓口で提供される統合サポートと製品アップデートを利用し、世界中で一貫したサービスを受けることができます。

### 信頼

- 世界中のお客様の技術投資が、効果的且つ効率的で、リスク耐性を持ちまた競争力のあるものとなるよう、受賞歴を誇るサービスを40年以上もの間提供することで築き上げられた、オラクルの確固たるビジネス上の信頼があります。
- オラクルは、厳密にテストされた更新、革新的なアップグレード、およびセキュリティ・パッチを使用して、お客様のオラクルへの投資を保護します。
- 数十万のお客様がオラクルを選択し、技術投資を守るために Oracle Support を支持しています。

### 安全性

- ソフトウェア・スタックのレイヤ毎に、セキュリティ機能をご提供します。
- セキュリティ・パッチの適用は必要不可欠であり且つ標準的な運用プラクティスです。オラクルではそのためのツールを揃えておりソース・コードも所有しているほか、セキュリティ・アップデートの優れた開発力があります。
- コア・アプリケーション/データベース・コードレベルでのフルスタック全体の回帰テスト。

### 包括的

- 一貫性と継続性のあるイノベーションを活用できます。
- オラクルにお任せいただければ、単一の説明責任を備えた統合サポートと製品のアップデートをご提供いたします。

## ORACLE PREMIER SUPPORT だけが提供できる大きな価値

利点	提供方法
ビジネス上の重要な機能を維持するためのデータとアプリケーションの可用性	<ul style="list-style-type: none"><li>必要に応じて利用できるオンデマンドのヘルス・チェックと推奨パッチ情報による問題防止</li><li>優先順位に基づきサービス・リクエストに対応する 24 時間 365 日の Oracle 製品技術サポートによる問題の迅速な解決</li><li>ベンダー間のたらいまわしによる余分なコストを排除する包括的な統合サポート</li></ul>
生産性の最大化に最適なパフォーマンス	<ul style="list-style-type: none"><li>オラクルと My Oracle Support コミュニティによって実証されたベスト・プラクティス</li><li>最新の製品パフォーマンスの改善に継続的にアクセス可</li><li>オラクルのプロアクティブなサポート・ツールとリソースによる構成の最適化</li></ul>
重要なビジネス利益を保護するセキュリティ	<ul style="list-style-type: none"><li>Oracle Security Alerts により、潜在的な問題と脆弱性を早期に認識</li><li>Oracle Critical Patch Updates を介して提供されるセキュリティ・パッチによる効果的な保守</li><li>製品ライフ・サイクルの全フェーズを網羅した Oracle Software Security Assurance.</li></ul>
コストを削減し、組織の効率性を向上させる運用効率	<ul style="list-style-type: none"><li>オラクルの専門知識と中核技術を利用した、信頼できる技術的ソリューションとソフトウェアの更新</li><li>My Oracle Support の知識と製品情報をダイレクト・アクセスにより即座に回答</li><li>限られた社内リソースを、製品別の IT メンテナンスによってではなく、ビジネス別の IT 優先順位に焦点を合わせる</li></ul>
長期にわたるビジネスの成功を支える継続的な競争力	<ul style="list-style-type: none"><li>ソフトウェアの機能強化を通じて変化に対応</li><li>Oracle Upgrade Advisors により、製品の革新的技術を潜在的により少ないリスクで迅速に実装</li><li>ライフタイム・サポートと Oracle Applications Unlimited の独自の利点により、ユーザーのスケジュールに合わせたアップグレードを実現</li></ul>

### オラクルのサポートで一步先に

オラクルのグローバルなサポート・インフラストラクチャは、ソフトウェア、システム、および統合ソリューションにおいてカスタマ・サービスをリードします。47,000人ものエンジニアや18,000人のカスタマー・サポートとサービス・スペシャリストが、ユーザーを迅速に支援し、カスタマ・サポートの提供方法で技術革新を推進します。オラクルは175カ国のあるタイム・ゾーンのユーザーを20を超える地域言語で幅広くサポートします。Oracle Premier Supportでは、運用コストを削減し、リスクを軽減し、投資効果を最大化するために必要なシステムの包括的なサポートを利用できます。

#### 特徴

- 全スタックを対象とするソフトウェア・サポート
- オラクルソフトウェア・エキスパートに、24 時間 365 日問合せ可能
- セキュリティ・パッチ、修正、および構成別のアップデートに関する推奨事項
- テクニカル・リソース、アラート、およびプロアクティブなサポート・ツール
- Lifetime Support Policy

#### 利点

- オラクル・ソフトウェアへの投資の価値を最大化
- 一貫したサポートでビジネスに貢献
- お客様の IT 組織の生産性向上と成功を支援
- 迅速な解決とプロアクティブなサービス・ツールを通じて業務の中止を最小化

#### お問い合わせ先

oracle.com/jp/support をご参照いただき、弊社担当営業までお問い合わせください。

Copyright © 2025, Oracle および/またはその子会社。版権所有。本文書は情報提供のみを目的として提供されており、記載内容は予告なく変更されることがあります。本文書は、その内容に誤りがないことを保証するものではなく、また、口頭による明示的保証や法律による默示的保証を含め、商品性ないし特定目的適合性に関する默示的保証および条件などのいかなる保証および条件も提供するものではありません。オラクルは本文書に関するいかなる法的責任も明確に否認し、本文書によって直接的または間接的に確立される契約義務はないものとします。本文書はオラクルの書面による許可を前もって得ることなく、いかなる目的のためにも、電子または印刷を含むいかなる形式や手段によっても再作成または送信することはできません。Oracle, Java と MySQL は Oracle および/またはその子会社の登録商標です。その他の名称はそれぞれの所有者の商標です。

Version 1.07